



Condizioni di Prenotazione e Cancellazione

Cosa succede se non posso più partire per le vacanze?

A seguito della prenotazione ti viene richiesta una caparra del 30% da inviare entro 3 giorni; per soggiorni inferiori alle 2 notti la caparra richiesta sarà pari all'importo della prima notte.

1. In caso di disdetta fino a 15 giorni prima dalla data di arrivo, l'importo versato ti sarà restituito integralmente.
2. In caso di disdetta fino a 7 giorni prima dell'arrivo previsto, ti verrà emesso un voucher che fungerà da buono spendibile entro 6 mesi dall'emissione e cedibile a terzi.
3. Se la disdetta ci viene comunicata negli ultimi 6 giorni prima dell'arrivo, l'intero importo versato sarà trattenuto.
4. In caso di no-show (mancata presentazione) senza anticipata comunicazione l'importo versato sarà trattenuto.

E se verso una somma superiore al 30% o anticipo il totale della vacanza ma non posso più venire?

Il 30% del totale del soggiorno seguirà sempre le politiche di cancellazione relative alla caparra. In base al periodo in cui avviene la cancellazione verrà quindi o restituito con bonifico, emesso il voucher o trattenuto. Mentre il restante importo verrà sempre restituito con bonifico bancario, anche se la disdetta dovesse avvenire a pochi giorni dall'arrivo.

Cosa succede in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato rispetto alla data ufficiale concordata?

- a) In caso di partenza anticipata, verrà richiesto un pagamento di almeno 3 notti con tariffe non scontate.
- b) In caso di arrivo posticipato, verrà richiesto il pagamento di tutte le notti.

HOTEL AMBRA di Balduzzi Giovanni & C. s.n.c.

Via Lattanzio Querena, 22 - 24023 Clusone (BG)

Tel. 0346.21314 - Fax 0346.920785 - www.hotelambraclusone.com - info@hotelambraclusone.com

C.F. e P.Iva 02004160160



c) Per motivi di malattia grave (con certificato) della persona alloggiata o lutto, verrà richiesto un pagamento solo delle notti usufruite lasciando invariati (sulla retta giornaliera) gli sconti o eventuali promozioni ottenute in fase di prenotazione.

Ti ricordiamo che:

Check-in: l'assegnazione della camera è garantita dalle 14:00. Nel caso arrivassi prima puoi iniziare ad usufruire di tutti i servizi, pranzo incluso.

Nel caso tu arrivassi dopo pranzo puoi recuperarlo il giorno della partenza con un packet lunch che puoi richiedere la sera prima della partenza oppure nel nostro ristorante.

Check out: i servizi si concludono con la colazione. La camera deve essere liberata entro le ore 10:00.

PASTI NON CONSUMATI: I pasti non consumati in hotel non sono deducibili dal prezzo del trattamento.

RIDUZIONI: Le riduzioni non sono cumulabili con altri sconti o condizioni particolari eccetto quando vengono indicate nello specifico.

COME PUO' ESSERE PAGATO IL SOGGIORNO?

Direttamente in struttura a mezzo contanti, Pago Bancomat e carta di credito.

Al momento della prenotazione a mezzo vaglia postale, bonifico bancario, carta di credito.

HOTEL AMBRA di Balduzzi Giovanni & C. s.n.c.

Via Lattanzio Querena, 22 - 24023 Clusone (BG)

Tel. 0346.21314 - Fax 0346.920785 - www.hotelambracclusone.com - info@hotelambracclusone.com

C.F. e P.Iva 02004160160